



News VOL.7 (2008.2.14)

# LIAISON

## Woman Liaison Project JU&JIU

卒業生と在學生そしてJOSAIを目指す人とを  
Liaison(つなぐ)するためのプロジェクトを発足しました。  
城西大学・城西国際大学・城西短期大学のかがやくOGを  
シリーズで紹介していきます。

### Working in Travel Agency

## お客様のために 頑張ることが 自分自身の成長に つながる

鈴木 さやか さん

### Profile

城西国際大学  
人文学部国際交流学科  
2005年3月卒業

卒業後は近畿日本ツーリスト株式会社  
勤務しています。

**旅** 業界で仕事を始め、今年で三年目を迎えました。主に教育旅行、いわゆる修学旅行を手がける業務に就いています。現在は千葉県内の私立学校を担当し、契約から実施(添乗)までを一連の流れとし、毎日セールスや添乗業務に猪突猛進で取り組んでいます。

旅行という仕事の難しさは、形がない商品を販売しているというところで、お客様の満足度は販売側の情報能力によって違ってきます。常に新しい情報提供のため、添乗の際は現地の生の情報を得るため関係機関の人と接するなど、意識を高く持ち情報収集に努めています。

この仕事の醍醐味は、いろいろな場所に行き多くの人たちと出会うことで、お客様の笑顔を頂いた時は至福で胸がいっぱいになります。また、先生と呼ばれる方々から、知らず知らずにとくさんの指導を受けることができ、自分自身の学びの場であると確信しています。

このように自分を成長させてくれる職場に出会えたのは、学生時代に築くことができた環境、またゼミの先生をはじめ応援してくれた仲間のお陰であると感謝しています。今後も大学時代に学んだことを活かし、思い出に残る修学旅行を提案していきたいと思っています。

### 企画 中 イベントの ご紹介

今後、下記のようなイベントを企画中です。乞うご期待!!

- トップに行く女性をお招きして
- 先輩トークシリーズ

# 学校法人 城西大学

国際学術文化振興センター

