

LIAISON

Woman Liaison Project JU&JIU

卒業生と在学生そしてJOSAIを目指す人とを
Liaison(つなぐ)するためのプロジェクトを発足しました。
城西大学・城西国際大学・城西短期大学のかがやくOGを
シリーズで紹介していきます。

Working in Airlines

大学の時に広がった
航空業界への夢。
一人一人に喜んで頂ける
サービスを心がける。

松田 彩子 さん

私が航空業界へ興味を抱いたのは、大学三年生の時。大学で開かれていた「エアライン対策講座」で礼儀作法やマナーを学び、「元客室乗務員の方の話」を聞くうちに憧れるようになりました。私自身、留学や旅行などでよく航空機を利用したこともあって親しみが湧き、航空業界のことを知るのが面白くなっていったのです。そんな時に先生からJALスカイ東京のお話を頂き、面接を受けてみようと思いました。先生との出会いがなければ、航空業界を志すこともなかったかもしれません。

現在、株式会社JALスカイ東京に入社し、グランドスタッフとして羽田空港の第一旅客ターミナルに勤務しています。私が担当するのは、カウンターでの搭乗手続きや搭乗口案内など飛行機に乗るまでと、航空機到着後にお客様をロビーに送り出すまでの業務。空港の案内から乗り継ぎの質問まで、お客様からの様々な問い合わせに答えることも仕事の一つです。中には、出発直前に通路側から窓側への座席変更など、難しい要望をされる方も。自分にできる限りの努力をして、その結果「ありがとう」と言われた時は嬉しいですね。最善を尽くすことで、お客様にも「自分のことを考えてくれてる」と満足して頂けると思えるのです。

Profile

城西国際大学
経営情報学部国際経営学科
(現・総合経営学科)
2006年3月卒業

現在株式会社JALスカイ東京に勤務

企画
中
イベントの
ご紹介

今後、下記のようなイベントを企画中です。乞うご期待!!

- トップに行く女性をお招きして
- 先輩トークシリーズ

学校法人 城西大学

国際学術文化振興センター

